

# ソーシャルメディアポリシー

2024年11月28日  
日本医薬品卸売業連合会

## 【目的】

日本医薬品卸売業連合会（以下、「当連合会」という。）は、ソーシャルメディアを通じて、医薬流通産業に関する情報を発信するとともに、広く国民の皆さまとコミュニケーションを図り、よりよい関係を築いていくことを目的に運用します。ソーシャルメディア（X、Facebook、Instagram等）の利用にあたり、遵守すべき姿勢や行動指針を「ソーシャルメディアポリシー」として下記に定めます。

## 記

### 1. 基本方針

当連合会に関係する皆さまのそれぞれの立場を尊重した利用に努めます。法令及び連合会規程を遵守し、国民の皆さまに信頼される情報を発信するように努め、誠実かつ節度ある態度で臨みます。

### 2. 機密情報の保護

当連合会の内部や関係者に関する情報については、厳重に注意して取り扱います。基本的に公にすべきではない情報は発信しません。

### 3. 第三者の権利の保護

画像や動画、資材、その他制作物等を発信する場合には、商標権、肖像権や著作権、特許権などの知的財産を保護する法令を遵守します。

### 4. 連合会関係者やビジネスパートナー等の情報保護

連合会内部や関係者、ビジネスパートナー等が特定されるような情報、機密情報等をソーシャルメディアで発信しません。

### 5. 透明性の確保

議論の流れをコントロールすることを目的とした、擬似ページの制作や投稿メッセージの発信はいたしません。

## 6. 誹謗中傷の禁止

特定の個人や集団、宗教、政治等への誹謗中傷や、名誉毀損にあたる内容の情報は発信しません。また、間違った情報を発信してしまった場合は、速やかに訂正します。

## 7. 真偽不明の情報発信の禁止

その真偽を確認できない情報をソーシャルメディアで発信しません。

## 8. 連合会に関する情報発信のルール

ソーシャルメディア公式アカウントより発信される情報は、必ずしも全てが連合会の公式発表・見解を表すものではありません。公式の発表・見解につきましては、連合会ウェブサイト等をご確認ください。

## 9. ソーシャルメディアの特性の理解

インターネットで情報や投稿が公開されると、削除しても、記録として恒久的に残る可能性があります。その特性を認識し、適切に情報発信、投稿していくことを努めます。

### 【免責事項】

- 1) ソーシャルメディアに掲載する情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全性、有用性について保証するものではありません。
- 2) 当連合会は、次に掲げる損害その他のいかなる損害について、何ら責任を負うものではありません。
  - ① ユーザーが、当連合会のソーシャルメディアのアカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
  - ② ユーザーが、当連合会のソーシャルメディアのアカウントの情報を利用したことにより生じたソフトウェア・ハードウェア上の損害
  - ③ 同アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはそれにより被った損害
  - ④ 同アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはそれにより被った損害
- 3) 当連合会は、発信した情報について、事前の予告なく変更、移転、削除する場合があります。
- 4) 当連合会は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

### 【コメント管理】

#### 1) コメントへの返信

当連合会ソーシャルメディア公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、コメントに対しては、原則として返信いたしません。ご質問等がある方は、連合会ウェブサイトの「お

問い合わせフォーム」にて受け付けております。

## 2) コメントの削除

運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、以下事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除する場合がありますので、予めご了承ください。

- ① 当連合会を含む第三者に成りすますもの
- ② 法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- ③ 公序良俗に反するもの
- ④ 犯罪行為を助長するもの
- ⑤ 当連合会または第三者に迷惑・不利益もしくは損害を与えるもの、または与えるおそれがあるもの
- ⑥ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つけるもの
- ⑦ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害するもの
- ⑧ 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの
- ⑨ 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動を目的とするものまたはこれらに類似するもの
- ⑩ 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信するもの
- ⑪ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ⑫ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ⑬ その他、各アカウントの運営上、不相当であると判断されるもの

### 【本規約の適用範囲について】

本ポリシーは当連合会が提供するソーシャルメディアの閲覧・利用に対し適用されます。利用者が本サービスをご利用になる場合、本ポリシーに同意いただいたものとみなします。

### 【個人情報の取り扱いについて】

当連合会がユーザーから個人情報を取得する場合には、当連合会が定める[プライバシーポリシー\(日本医薬品卸売業連合会\)](#)に基づいて取り扱います。

参考：日本医薬品卸売業連合会 公式ソーシャルメディアアカウント一覧

※2024年11月現在

- ✓ [X \(旧 Twitter\)](#)
- ✓ [Facebook](#)
- ✓ [Instagram](#)

以 上